



Vertrouwens-contactpersonen





Inhoudsopgave

Inleiding

Wat kan WHS doen

Taken vertrouwenscontactpersoon

Vertrouwelijkheid

Gegevens vertrouwenscontactpersonen



Inleiding

Voel jij je binnen je team niet fijn, omdat je het gevoel hebt te worden buitengesloten of gepest? Zijn er als speler problemen in het contact met je trainer en/of leider die je zelf niet met hen durft te bespreken? Zijn er andere problemen, waardoor je je niet als speler altijd goed kan concentreren tijdens de training of een wedstrijd? Levert voetbal meer stress op dan plezier? Is er iets gebeurd op de vereniging als lid/vrijwilliger waardoor je nu steeds angstig of gespannen bent?

Zomaar een aantal dingen waar je als (jeugd)lid/vrijwilliger tegen aan kan lopen en niet goed weet hoe je dit zelf moet oplossen. Hierdoor kan waar je eerder plezier in had, ineens behoorlijk lastig gaan worden. Als je je hierin herkent of zelf een nader probleem hebt is het misschien goed om even door te lezen, omdat WHS je hierbij graag zou willen helpen!

Wat kan WHS doen?

WHS is een voetbalvereniging die zich voor ogen stelt om voor iedereen, ongeacht leeftijd, gender, huidskleur, seksuele oriëntatie of geboorteland, een omgeving te creëren waarin de persoon zich veilig voelt. Binnen een veilige omgeving kunnen leden/vrijwilligers met plezier voetballen/taak uitvoeren als vrijwilliger, zich positief ontwikkelen en zich thuis voelen. Om een veilige omgeving te creëren voor haar leden/vrijwilligers doet WHS op het sportpark de Waaje er alles aan om zaken die dit in de weg staan, zoals treiteren en pestgedrag, discriminatie, seksuele intimidatie en andere ongewenste omgangsvormen zoveel mogelijk te voorkomen. En anders daar te zijn voor het betrokken lid of de leden/vrijwilligers om hen te ondersteunen.

Om deze reden zijn er bij WHS twee vertrouwenscontactpersonen aangesteld. Deze vertrouwenscontactpersonen vormen het aanspreekpunt voor leden, ouders, vrijwilligers en bezoekers die te maken hebben gekregen met ongewenst gedrag door leden/vrijwilligers van de vereniging of personen die in nauwe relatie staan tot de vereniging.



Deze vertrouwenscontactpersonen nemen vragen, klachten en meldingen in behandeling die gaan over ongewenst gedrag dat zich binnen de context van de vereniging afspeelt of al heeft afgespeeld.

De vertrouwenscontactpersonen zullen de klacht, zorg of het aangedragen probleem (de melding) serieus behandelen en in beginsel geen inhoudelijk oordeel geven daarover.

De vertrouwenscontactpersonen doen niet aan waarheidsvinding. Zij zullen dus niet gaan onderzoeken, maar de melder ondersteunen en een mogelijk te volgen route aangeven.

De vertrouwenscontactpersonen nemen geen maatregelen tegen derden. Slechts wanneer de melder daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft zullen de vertrouwenspersonen de voorzitter informeren. De voorzitter bepaalt of en zo ja welke maatregelen worden genomen.

Taken vertrouwenscontactpersonen

- Luisteren naar de zorg, klacht of het probleem;
- Nagaan of bemiddeling mogelijk is;
- In samenspraak met de melder/betrokkene de te ondernemen stappen bepalen;
- Eventueel actief bemiddelen of zoeken naar een oplossing;
- Eventueel doorverwijzen naar professionele hulpverlening.



Vertrouwelijkheid

Vaak wordt het als een drempel ervaren om naar iemand toe te stappen, om dingen waar je last van hebt met hem te delen (bv door angst, schaamte, onmacht). Hierdoor kan het zijn dat de persoon te lang met iets blijft rondlopen. Belangrijk is daarom te weten dat de vertrouwenspersonen van WHS een geheimhoudingsplicht hebben en daarom niets doorvertellen aan een ander. De inhoud van het gesprek is vertrouwelijk tussen de contactpersoon en de melder. Het probleem, de klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

Er wordt eerst alleen geluisterd, om vervolgens samen met (en eventueel de ouders van) het betreffende lid te overleggen wat de oplossing zou kunnen zijn voor het probleem. Alleen met toestemming van die persoon die de melding indient zullen er verdere stappen ondernomen worden en er eventueel andere mensen bij betrokken worden.

Daarnaast zijn de vertrouwenspersonen bekend in hun werkveld met een breed scala van problematiek waardoor geen probleem voor hen vreemd is. Geen probleem te klein of te groot. Samen kan er dan nagedacht worden wat er voor jou nodig is en zullen we proberen je verder te helpen!



Gegevens vertrouwenscontactpersonen

Anja Donken (Sint Annaland), werkt als zorgkundige coach bij Sjaloom Zorg.



Niels Disseldorp (Rijsbergen), werkt als huisarts in het Medisch Centrum Pluimpot in Sint Maartensdijk.



E-mail: vertrouwenspersoon@WHS.nl